

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 01/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 1.0**IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA****NOME DO PRODUTO**

**DETERGENTE NEUTRO
CERTC**

NOME DO FABRICANTE

SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.

ENDEREÇO

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52
Jardim do Trevo - Campinas/SP
- CEP: 13040-010

TELEFONE DA EMPRESA

Tel (19)3037-3300
Fax (19)3037-3320
e-mail seguranca@spartanbrasil.com.br
site www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 2.0**COMPOSIÇÃO E INFORMAÇÕES SOBRE OS INGREDIENTES****TIPO DE PRODUTO**

PREPARADO

NATUREZA QUÍMICA

DETERGENTE

INGREDIENTES OU IMPUREZAS QUE CONTRIBUAM PARA O PERIGO**NOME QUÍMICO OU GENÉRICO DE CADA INGREDIENTE QUE CONTRIBUA PARA O PERIGO****CONCENTRAÇÃO OU FAIXA DE CONCENTRAÇÃO DE CADA INGREDIENTE QUE CONTRIBUA PARA O PERIGO**

NOME QUÍMICO	% EM PESO	NFPA	NÚMERO CAS
ÁLCOOL ISOPROPÍLICO	1,0 - 4,0	Perigo saúde:1; Inflamabilidade:3 ; Reatividade: 0	67-63-0

SEÇÃO 3.0**IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS****PERIGOS MAIS IMPORTANTES**

PRODUTO QUÍMICO LEVEMENTE ALCALINO

EFEITOS DO PRODUTO

O CONTATO PROLONGADO PODE CAUSAR IRRITAÇÕES AOS OLHOS, PELE E MUCOSAS

EFEITOS AMBIENTAIS

EM CONTATO COM O SOLO OU ÁGUA PODE CAUSAR A ALTERAÇÃO DO ECOSISTEMA LOCAL.

PERIGOS ESPECÍFICOS

PRODUTO QUÍMICO LEVEMENTE ALCALINO, PODENDO PROVOCAR IRRITAÇÕES AOS OLHOS, PELE E MUCOSAS, UTILIZE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL NO MANUSEIO, CONFORME SEÇÃO 8.

PERIGOS FÍSICOS E QUÍMICOS

EM CONTATO COM PRODUTOS ÁCIDOS PODE PROVOCAR REAÇÕES QUÍMICAS TAIS COMO EMISSÃO DE NÉVOAS E GASES.

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 02/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 4.0**MEDIDAS DE PRIMEIROS-SOCORROS****MEDIDAS DE PRIMEIROS-SOCORROS****INALAÇÃO**

REMOVER A VÍTIMA PARA LOCAL AREJADO. SE A VITIMA NÃO ESTIVER RESPIRANDO, APLICAR RESPIRAÇÃO ARTIFICIAL. PROCURAR ASSISTÊNCIA MÉDICA IMEDIATAMENTE, LEVANDO SEMPRE O RÓTULO DO PRODUTO E FISPQ COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

CONTATO COM A PELE

RETIRAR IMEDIATAMENTE AS ROUPAS E SAPATOS CONTAMINADOS. NÃO APALPAR AS ÁREA ATINGIDAS. LAVAR A PELE COM ÁGUA EM ABUNDÂNCIA, POR PELO MENOS 20 MINUTOS COM AUXÍLIO DO CHUVEIRO DE EMERGÊNCIA. PROCURAR ASSISTÊNCIA MÉDICA IMEDIATAMENTE, LEVANDO SEMPRE O RÓTULO DO PRODUTO E FISPQ COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

CONTATO COM OS OLHOS

LAVAR OS OLHOS COM ÁGUA EM ABUNDÂNCIA, POR PELO MENOS 20 MINUTOS, MANTENDO AS PÁLPEBRAS SEPARADAS. USAR PREFERENCIALMENTE UM LAVADOR DE OLHOS. NÃO FRICIONAR OS OLHOS. PROCURAR ASSISTÊNCIA MÉDICA IMEDIATAMENTE, LEVANDO SEMPRE O RÓTULO DO PRODUTO E FISPQ COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

INGESTÃO

NÃO PROVOCAR VÔMITO. SE A VITIMA ESTIVER CONSCIENTE, LAVAR A SUA BOCA COM ÁGUA EM ABUNDANCIA E FAZÊ-LA BEBER ÁGUA. PROCURAR ASSISTÊNCIA MÉDICA IMEDIATAMENTE, LEVANDO SEMPRE O RÓTULO DO PRODUTO E FISPQ COM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

ENTRAR SEMPRE EM CONTATO COM O **CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOLÓGICAS, FONE: 0800-148110**

SEÇÃO 5.0**MEIOS DE EXTINÇÃO APROPRIADOS**

PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

MEDIDAS DE COMBATE A INCÊNDIO**EXTINTORES**

NÃO APLICÁVEL

MEIOS DE EXTINÇÃO NÃO APROPRIADOS

PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 03/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 6.0**MEDIDAS DE CONTROLE PARA DERRAMAMENTO OU VAZAMENTO****PRECAUÇÕES PESSOAIS**

USAR EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL CONFORME SEÇÃO 8.

REMOÇÃO DE FONTES DE IGNIÇÃO

PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

CONTROLE DE POEIRA

NÃO APLICÁVEL POR SE TRATAR DE UM PRODUTO LÍQUIDO

PREVENÇÃO DA INALAÇÃO E DO CONTATO COM A PELE, MUCOSA E OLHOS

PRODUTO QUÍMICO LEVEMENTE ALCALINO, PODENDO PROVOCAR IRRITAÇÕES À PELE, AOS OLHOS E VIAS RESPIRATÓRIAS. EVITAR CONTATO DIRETO COM O PRODUTO. UTILIZE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL CONFORME SEÇÃO 8.

PRECAUÇÕES AO MEIO AMBIENTE

CONTER POSSÍVEIS VAZAMENTOS IMPEDINDO QUE O PRODUTOS CONTAMINE RIOS E/OU SOLOS.

MÉTODOS PARA A LIMPEZA

ABSORVER O PRODUTO COM TECIDOS ESPECIAIS, COM TERRA OU OUTRO MATERIAL ABSORVENTE.

NEUTRALIZAÇÃO

DILUIR O PRODUTO COM ÁGUA EM ABUNDÂNCIA.

DISPOSIÇÃO

DISPOR O RESÍDUO EM EMBALAGEM ADEQUADA E ENCAMINHAR PARA DESTINAÇÃO CORRETA COMO RESÍDUO NÃO PERIGOSO.

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 04/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 7.0**MANUSEIO E ARMAZENAMENTO****MANUSEIO****MEDIDAS TÉCNICAS APROPRIADAS****PREVENÇÃO DE EXPOSIÇÃO AO TRABALHADOR**

UTILIZAR EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI) PARA EVITAR O CONTATO DIRETO COM O PRODUTO CONFORME SEÇÃO 8.

PREVENÇÃO DE INCÊNDIO E EXPLOÇÃO

PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

PRECAUÇÕES PARA MANUSEIO SEGURO

PRODUTO QUÍMICO LEVEMENTE ALCALINO, PODENDO PROVOCAR IRRITAÇÕES À PELE, AOS OLHOS E VIAS RESPIRATÓRIAS. EVITAR CONTATO DIRETAMENTE COM O PRODUTO.

ORIENTAÇÕES PARA MANUSEIO SEGURO

UTILIZE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL CONFORME SEÇÃO 8.

ARMAZENAMENTO**MEDIDAS TÉCNICAS APROPRIADAS****CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO****ADEQUADAS**

AS EMBALAGENS DEVEM SER MANTIDAS FECHADAS QUANDO NÃO ESTÃO EM USO COM UTILIZAÇÃO DE ESTRADOS OU PALLETES. MANTER FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS E ANIMAIS.

A EVITAR

NÃO ARMAZENAR PRÓXIMO A PRODUTOS ÁCIDOS. NÃO ARMAZENAR PRÓXIMO A ALIMENTOS.

SINALIZAÇÃO DE RISCO

NO ARMAZENAMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS AS EMBALAGENS DEVEM MANTER A DEVIDA IDENTIFICAÇÃO DO RÓTULO, DE MODO QUE O USUÁRIO IDENTIFIQUE O RISCO QUE O PRODUTO PROPICIE.

PRODUTOS E MATERIAIS INCOMPATÍVEIS

ÁCIDOS.

MATERIAIS SEGUROS PARA EMBALAGENS

EMBALAGEM PLÁSTICA

RECOMENDADA

EMBALAGEM ORIGINÁRIA DA FÁBRICA

INADEQUADA

NÃO UTILIZE OUTRAS EMBALAGENS QUE NÃO A ORIGINAL

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 05/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

**SEÇÃO 8.0 CONTROLE DE EXPOSIÇÃO E PROTEÇÃO INDIVIDUAL
EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL APROPRIADO****LIMITE DE EXPOSIÇÃO OCUPACIONAL**

PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA	NÃO NECESSÁRIOS EM AMBIENTES VENTILADOS.
PROTEÇÃO DAS MÃOS	LUVAS DE PROTEÇÃO IMPERMEÁVEIS (PVC, POLIETILENO OU NEOPRENE) EM ATIVIDADES DE CONTATO DIRETO COM O PRODUTO.
PROTEÇÃO DOS OLHOS	ÓCULOS DE PROTEÇÃO DE POLICARBONATO DE AMPLA VISÃO.
PROTEÇÃO DA PELE E DO CORPO	BOTA DE BORRACHA E AVENTAL IMPERMEÁVEL PVC.
MEDIDAS DE HIGIENE	NÃO CONSUMIR ALIMENTOS DURANTE O MANUSEIO DO PRODUTO E LAVAR AS MÃOS APÓS O MANUSEIO DO PRODUTO.
PRECAÇÕES ESPECIAIS	EVITAR CONTATO COM A PELE E AS ROUPAS. MANTER CHUVEIROS DE EMERGÊNCIA E LAVADOR DE OLHOS DISPONÍVEIS NOS LOCAIS ONDE HAJA MANIPULAÇÃO DO PRODUTO.

SEÇÃO 9.0 PROPRIEDADES FÍSICO-QUÍMICAS

ESTADO FÍSICO LÍQUIDO TRANSPARENTE
COR VERDE
ODOR LIMÃO
pH Puro 6,0 - 8,0

TEMPERATURAS ESPECÍFICAS OU FAIXAS DE TEMPERATURAS NAS QUAIS OCORREM MUDANÇAS DE ESTADO FÍSICO

PONTO DE EBULIÇÃO
ACIMA DE 85 °C

SOLUBILIDADE (EM ÁGUA)
TOTALMENTE SOLÚVEL

PONTO DE FULGOR
NÃO APLICÁVEL, PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

VISCOSIDADE
1,0 - 10,0 cps

TEMPERATURA DE AUTO-IGNIÇÃO
NÃO APLICÁVEL, PRODUTO QUÍMICO NÃO INFLAMÁVEL

TEOR DE ATIVOS
2,0 - 4,0 %

PESO ESPECÍFICO
0,990 - 1,015 g/cm³

PONTO DE TURVAÇÃO
ACIMA DE 70 °C

SEÇÃO 10.0 ESTABILIDADE E REATIVIDADE

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS
INSTABILIDADE
ESTÁVEL EM CONDIÇÕES NORMAIS DE PRESSÃO E TEMPERATURA

CONDIÇÕES A EVITAR
NÃO APLICADO POR SER ESTÁVEL

MATERIAIS OU SUBSTÂNCIAS INCOMPATÍVEIS
ÁCIDOS.

PRODUTOS PERIGOSOS DA DECOMPOSIÇÃO
MONÓXIDO DE CARBONO E DIÓXIDO DE CARBONO

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 06/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 11.0**INFORMAÇÕES TOXICOLÓGICAS****INFORMAÇÕES DE ACORDO COM AS DIFERENTES VIAS DE EXPOSIÇÃO**

TOXIDADE AGUDA NÃO DISPONÍVEL.

EFEITOS LOCAIS NÃO DISPONÍVEL.

SENSIBILIZAÇÃO PRODUTO QUÍMICO LEVEMENTE ALCALINO, PODENDO PROVOCAR IRRITAÇÕES À PELE, AOS OLHOS E VIAS RESPIRATÓRIAS, UTILIZE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL, CONFORME SEÇÃO 8.

SEÇÃO 12.0**INFORMAÇÕES ECOLÓGICAS****EFEITOS AMBIENTAIS, COMPORTAMENTOS E IMPACTOS DO PRODUTO****IMPACTO AMBIENTAL**

O CONTATO COM RIOS E/OU SOLOS PODE CAUSAR A ALTERAÇÃO DO ECOSISTEMA LOCAL.

PERSISTÊNCIA/DEGRADABILIDADE

CONTÉM TENSOATIVO BIODEGRADÁVEL.

SEÇÃO 13.0**CONSIDERAÇÕES SOBRE TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO****MÉTODO DE TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO**

DISPOR O RESÍDUO EM EMBALAGEM ADEQUADA E ENCAMINHAR PARA DESTINAÇÃO CORRETA COMO RESÍDUO NÃO PERIGOSO, OBERVANDO A LEGISLAÇÃO LOCAL.

PRODUTO

ENCAMINHAR PARA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES ADEQUADA, COPROCESSAMENTO OU INCINERAÇÃO, OBERVANDO A LEGISLAÇÃO LOCAL.

RESTO DE PRODUTO

ENCAMINHAR PARA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES ADEQUADA, COPROCESSAMENTO OU INCINERAÇÃO, OBERVANDO A LEGISLAÇÃO LOCAL.

EMBALAGENS USADAS

NÃO REUTILIZAR. ENCAMINHAR PARA EMPRESAS ESPECIALIZADAS E AUTORIZADAS PARA DESTINAÇÃO FINAL OU RECICLAGEM, OBSERVANDO A LEGISLAÇÃO LOCAL.

SEÇÃO 14.0**INFORMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE****REGULAMENTAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS****TERRESTRES**

OS VEÍCULOS DE TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS DEVEM ESTAR EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE. RESOLUÇÃO Nº 420/04 DA ANTT.

NÚMERO DA ONU

NÃO APLICÁVEL, POR TRATAR-SE DE UM PRODUTO NÃO PERIGOSO.

NOME APROPRIADO PARA EMBARQUE

NÃO APLICÁVEL, POR TRATAR-SE DE UM PRODUTO NÃO PERIGOSO.

CLASSE DE RISCO

NÃO APLICÁVEL, POR TRATAR-SE DE UM PRODUTO NÃO PERIGOSO.

NÚMERO DE RISCO

NÃO APLICÁVEL, POR TRATAR-SE DE UM PRODUTO NÃO PERIGOSO.

GRUPO DE EMBALAGEM

NÃO APLICÁVEL, POR TRATAR-SE DE UM PRODUTO NÃO PERIGOSO.

FISPQ - FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

Nome do Produto DETERGENTE
NEUTRO CERTEC
Número FISPQ 0107-02
Página 07/07
Última Alteração JULHO DE 2014

**SPARTAN DO BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS
LTDA.**

Rua Dr. Fernão Pompeu de Camargo, 1704/52 - Jardim do Trevo
Campinas/SP/ - CEP: 13040-010
Tel: (19)3037-3300 Fax: (19)3037-3320
e-

mail: seguranca@spartanbrasil.com.br - site: www.spartanbrasil.com.br

SEÇÃO 15.0**REGULAMENTAÇÕES****INFORMAÇÕES SOBRE RISCOS E SEGURANÇA CONFORME ESCRITAS NO RÓTULO**

NÃO INGERIR. EVITE INALAÇÃO OU ASPIRAÇÃO, CONTATO COM OS OLHOS E CONTATO COM A PELE. EM CASO DE CONTATO COM OS OLHOS E PELE, LAVE IMEDIATAMENTE COM ÁGUA EM ABUNDÂNCIA. EM CASO DE INGESTÃO, NÃO PROVOQUE VÔMITO E CONSULTE IMEDIATAMENTE O CENTRO DE INTOXICAÇÕES, 0800-722-6001, OU O MÉDICO LEVANDO O RÓTULO DO PRODUTO. NÃO REUTILIZE A EMBALAGEM VAZIA, DISPENSE-A.

0

0

0

Diamante de Hommel

VERMELHO - INFLAMABILIDADE, onde os riscos são os seguintes:

- 4-Gases inflamáveis, líquidos muito voláteis, materiais pirotécnicos
- 3-Produtos que entram em ignição a temperatura ambiente
- 2-Produtos que entram em ignição quando aquecidos moderadamente
- 1-Produtos que precisam ser aquecidos para entrar em ignição
- 0-Produtos que não queimam

AZUL - PERIGO PARA A SAÚDE, onde os riscos são os seguintes:

- 4-Produto letal
- 3-Produto severamente perigoso
- 2-Produto moderadamente perigoso
- 1-Produto levemente perigoso
- 0-Produto não perigoso ou de risco mínimo

AMARELO - REATIVIDADE, onde os riscos são os seguintes:

- 4-Capaz de detonação ou decomposição com explosão a temperatura ambiente
- 3-Capaz de detonação ou decomposição com explosão quando exposto a fonte de energia severa
- 2-Reação química violenta possível quando exposto a temperaturas e/ou pressões elevadas
- 1-Normalmente estável, porém pode se tornar instável quando aquecido
- 0-Normalmente estável

BRANCO - RISCOS ESPECIAIS, onde os riscos são os seguintes:

- OXY - Oxidante forte
- ACID - Ácido forte
- ALK - Alcalino forte
- W - Evite o uso de água

SEÇÃO 16.0**OUTRAS INFORMAÇÕES****REFERÊNCIAS**

- * ABNT NBR 14725:2009 - FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS -FISPQ
- * CONSULTA DE CAS (CHEMICAL ABSTRACT SERVICE) - www.buyersguidechem.de
- * AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA/MINISTÉRIO DA SAÚDE - www.anvisa.gov.br
- * RESOLUÇÃO Nº420 DA AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE (ANTT) - REGULAMENTA O TRANSPORTE TERRESTRE DE PRODUTOS PERIGOSOS
- * ABNT NBR 10004 - CLASSIFICAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS
- * ABNT NBR 13221 - TRANSPORTE TERRESTRE DE RESÍDUOS
- * ABNT NBR 12235 - ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS PERIGOSOS
- * LEI Nº 12.300 - POLÍTICA ESTADUAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS
- * NR 6 NORMA REGULAMENTADORA DE SEGURANÇA QUANTO AO USO DE EPI

CONSULTE O RÓTULO QUANTO AS INSTRUÇÕES DE USO DO PRODUTO.